

Pediatric Oncology Legal Responsibility

Prof. Dr. Ekin Özgür AKTAŞ

Ege University Faculty of Medicine Forensic Medicine Department



Sunu Planı



- Tıbbi Girişimin Hukuksal Niteliği
- Malpraktis-Komplikasyon Ayrımı
- Şikayet ve Dava Mekanizmaları ve Yapılacaklar
- Tazminat ve/veya Rücu Davaları ve Sigorta

Malpraktis – Komplikasyon



Soru

- Yaşam Hakkı ve Beden dokunulmazlığı Anayasal güvence altına alınmıştır.
- Sağlıkçılar ise insan bedenine müdahale ederek riskli bazı girişimleri yapar.
- Temelde suç olan bu işlemler için neden ceza almazlar?



Beden Dokunulmazlığı (İhlali Suç)

Tıbbi İşlemlerde
Hukuka Uygunluk
Koşulları

TIBBİ BİR İŞLEMDE HUKUKA UYGUNLUK KOŞULLARI

- Yapan Kişinin Yetkisinin Olması.
- Tıbbi Endikasyon Bulunması
- Hastanın ve/veya Temsilcisinin İşleme İzin Vermesi
- İşlemin Kabul Görmüş Tıbbi Kurallara Uygun Yapılması.
- Yapılan İşlemin Kanunca Yasaklanmamış Olması

KOMIKAZE.NET

MASÖR
TURGUT GÜL

Bel Fitiği - Bel Kayması - Boyun Fitiği
Kulunç Fitiği - Fizik Tedavisi ve
Göbek Düşüğü Tedavisi Yapılır.
Çubukla Yeraltı Su Aranır.

Tel. : (316)
Ev :

Ulucami Cd. No. 76
ISKENDERUN

Müdahale Yetkisi;


Tıbbi Müdahale Yetkisi Yasal Düzenlemeler ile Belirlenir

İki Nokta Önemlidir;

- İlgili mevzuat ile o sağlık personeline açık yetki tanınmış olmalıdır.
- Herhangi bir ek koşul veya sınırlandırma varsa buna uyulmalıdır.



The screenshot shows the website of the Tıpta Uzmanlık Kurulu (Turkish Board of Specialization). The header includes the logo and the text "Tıpta Uzmanlık Kurulu". Below the header, there is a navigation menu with options: Ana Sayfa, Mevzuat, Kararlar, Dokümanlar, Kurul Dilekçeleri, and İletişim. The main content area displays the title "Çocuk Hematolojisi ve Onkolojisi Uzmanlık Eğitimi Çekirdek Müfredatı v.2.1 (2015)" and lists three documents: "Müfredat v.2.1", "Müfredat v.2.1", and "Müfredat v.2.1", all dated 2015.



The screenshot shows the official gazette entry for the Nursing Regulation (Yönetmelik) for the First Section of the Nursing Regulation. The date is 8 Mart 2010 PAZARTESİ, the official gazette is Resmî Gazete, and the number is Sayı: 27515. The title is "YÖNETMELİK HEMŞİRELİK YÖNETMELİĞİ BİRİNCİ BÖLÜM". The content includes "Ek-2" and "2) Onkoloji Hemşiresi Görev, yetki ve sorumlulukları". The specific regulation is "F) ÇOCUK SAĞLIĞI VE HASTALIKLARI HEMŞİRELİĞİ" and "1) Pediatri Hemşiresi".

Tıbbi Gereklilik – Endikasyon

Tanı, Tedavi ve/veya Koruma amacı taşımayan tüm girişimler hukuka aykırıdır.

Endike Olmayan Girişim?

- Maddi çıkar sağlamak için.
 - Görevinin sağladığı güveni kötüye kullanmak suretiyle gerçekleştirdiği hileli davranışlarla, kendisine veya başkasına yarar sağlanmasına veya bu yolda vaatte bulunulmasına bir kimseyi ikna eden kamu görevlisi, üç yıldan beş yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır (TCK 250-İrtikap)
- Tıbbi bir merakı gidermek için-Araştırma için
 - Hastalıkların tanı ve tedavisinde bilimselliği henüz kanıtlanmamış ya da bilim dışı yöntemleri uygulamak veya önermek (TTB DY-5(I),Geçici Meslekten Men.
 - İnsan üzerinde bilimsel bir deney yapan kişi, bir yıldan üç yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır. (TCK M 90)
- Deneyim-Eğitim için
 - Eğitim verilen sağlık kurum ve kuruluşlarında, hastanın tedavisi ile doğrudan ilgili olmayanların tıbbi müdahale sırasında bulunması gerekli ise; önceden veya tedavi sırasında bunun için hastanın ayrıca rızası alınır (HHY 21).



Hasta Rızası

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası Madde 17

Tıbbî zorunluluklar ve kanunda yazılı haller dışında, kişinin vücut bütünlüğüne dokunulamaz; ...

Hasta Hakları Yönetmeliği

Hastanın Rızası ve İzin Madde 24- (Değişik:RG-8/5/2014-28994)

Tıbbi müdahalelerde hastanın rızası gerekir. Hasta küçük veya mahcur ise velisinden veya vasisinden izin alınır. ...

Kanuni temsilcinin rızasının yeterli olduğu hallerde dahi, anlatılanları anlayabilecekleri ölçüde, küçük veya kısıtlı olan hastanın dinlenmesi suretiyle mümkün olduğu kadar bilgilendirme sürecine ve tedavisi ile ilgili alınacak kararlara katılımı sağlanır.





TEŞHİS VE TEDAVİ İŞLEMLERİ AYRINTILI ONAY BELGESİ*

Sayın hasta veli/ili / kanunî temsilcisi,

Hastanızın sağlık durumu ve size önerilen teşhis veya tedaviye yönelik işlemlerin yarar/zarar, risk ve alternatifleri hakkında bilgi sahibi olmak; tedaviyi kabul veya kaınem/tamamen reddetmek; yapılacak işlemleri herhangi bir aşamada durdurmak hakkına sahipsiniz!

Okuyup, anlamazsanız lütfen bu belgeye, size ürkütörnek veya tıbbî uygulamalardan uzak tutulması için değil, size bilgilendirilerek bu uygulamalara rıza gösterip göstermediğinizi belirlemek ve onayınızı ölmek için hazırlanmıştır.

*Bu onay formu hastanın 2 yaşından itibaren için. İletişim: 1219 Sokakı Katman 30. ve 32.17 Katları TBBB, Çukurova Bulvarı 23. no.lu binanın üst katında 3 katlı olarak düzenlenmiştir. Her vaka için bilgi ve belgeyi hastanın ailesine teslim edilmelidir.

Makul Okuma-İnceleme süresi



Sözel Bilgilendirme

Makul Karar Süresi

Rıza Alınması

İşlem	Yapılan İşlem	Yapılan İşlem
1. Tanı için yapılacak işlemler
2. Tedavi için yapılacak işlemler
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.
13.
14.
15.
16.
17.
18.
19.
20.
21.
22.
23.
24.
25.
26.
27.
28.
29.
30.

İşlemin Tıbbi Kurallara Uygun Yapılması

Her tıbbi işlem tıbbi kurallara/kabul görmüş protokollere uygun şekilde yapılmalıdır.

Tıbbi İşlemlerde ortaya çıkan zararların nedenleri

- İşlemin hatalı yapılması (aktif)
- Yapılması gereken işlemlerin yapılmaması (pasif-ihmal)
- **Kabul Edilmemiş Tıbbi Uygulama;**
 - Bilimsel olmayan, etkinliği kanıtlanmamış, ruhsatlanmamış, ruhsatında belirtildiği şekilde kullanılmamış ilaç ve malzeme ile yapılan işlemler
 - Deney veya deneme niteliğindeki tedaviler



Hukuka Uygunluk Koşullarını Taşımayan Tıbbi Girişimler Doğrudan Sorumluluk Doğurur.

- Yetkisiz Kişilerce Yapılan
- Endikasyonsuz
- Hasta Rızası Olmayan/Geçersiz Olan
- Kanunca Yasaklanmış
- Tıbbi Kurallara Aykırı

Hukuka Uygun Girişimlerde Zarar Varsa Malpraktis/Komplikasyon Ayrımı Yapılması Gerekir



- Ülkemizde Malpraktis (Tıbbi Uygulama Hataları) için özel bir yasal düzenleme yok...
- Sağlık alanıyla ilgili geniş ve karışık sağlık mevzuatı var...
 - 47 Kanun veya KHK
 - 20 Tüzük
 - 148 Yönetmelik
 - Binlerce Genelge, Tebliğ, Yönerge
- İşin içine neredeyse tüm yasalar dahil, bu durum kavram karmaşasına neden oluyor...



Günümüzde Tıbbi Girişim



Hekim



Diğer Hekimler



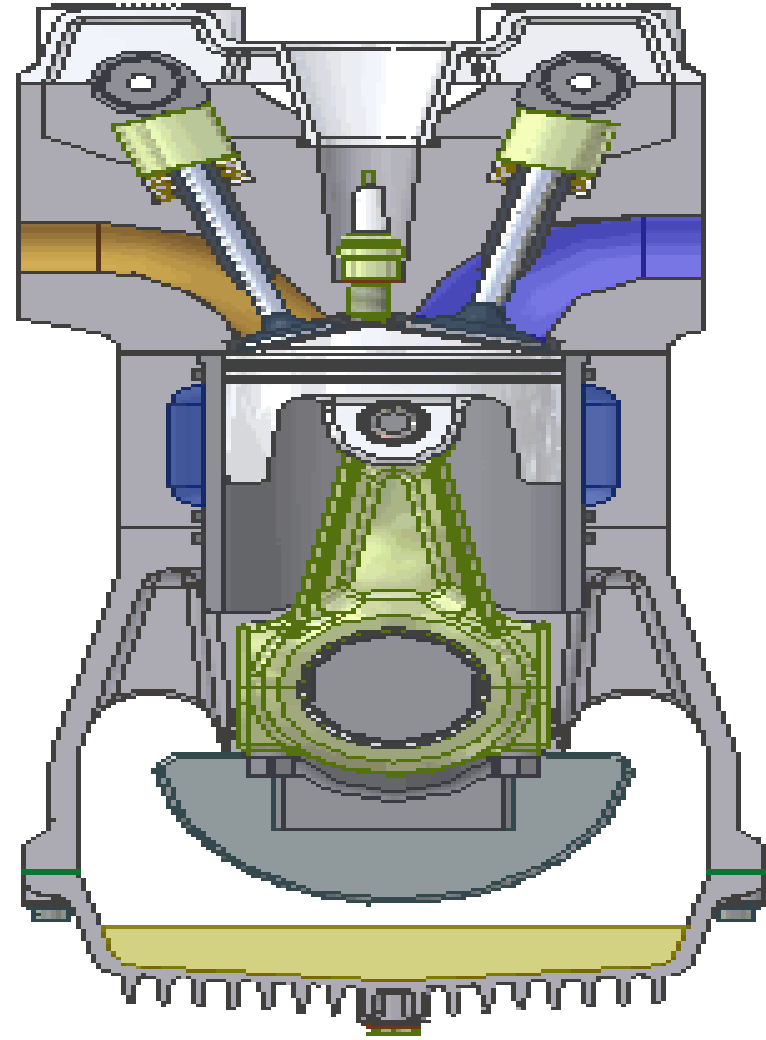
Hemşire, teknisyen



Organizasyon



Teknoloji-Malzeme



Beklentiler;

- **Tüm Ekip üyelerinin mesleki bilgi ve becerilerin yapılan işlem için yeterli olması.**
 - İyi bir tıbbi bilgi
 - Yetkisi içinde, özenli ve uygun müdahale
- **Görevlerin eksiksiz yapması.**
 - Bilgilendirme/Onam
 - Kayıt/arşiv
 - Bildirim...
 - Mahremiyete özen, sır saklama
 - Mesai ve hizmet organizasyonu ile ilgili görevler
- **Yetkilerin dürüst kullanması (etik/deontolojik).**
 - Rapor/reçete/kayıt düzenleme vb.
 - Diğer görevler (ihale/Uygunluk görevi vb.)
 - Araştırma-yayın etiğine uygun davranış



Bireysel olarak karar aldığı/uyguladığı hatalı tıbbi işlemler

Görevi olup ihmal ettiği tıbbi işlemler

Medikal Malpraktis Sorumluluğu



Sorumluluğundaki Personelin Uygun Denetlemediğinde Yaptığı Hataları
İlaç ve Malzeme Yönetim Hataları
İşleyiş Hataları
Kayıt Hataları

İdari Malpraktis Sorumluluğu



Hasta Hakkı İhlalleri
Bilgilendirme Hataları
Mahremiyet İhlalleri
Araştırma Etik İhlalleri
Yayın Etiği İhlalleri

Etik Malpraktis Sorumluluğu

Zararın Nedeni...

- Hastadan sorumlu hekimin işlemlerinden...
- Diğer hekimlerin işlemlerinden...
- Personelin sebep olduğu durumlardan...
- Sağlık hizmetinin organizasyonundan...
- Malzeme veya tıbbi cihazlardan...
- Hastalığın doğasından
- Hasta ve/veya yakınlarının hata veya ihmallerinden kaynaklanabilir...

• Pasif

- Yapılması gerekli işlemlerin yapılmaması (ihmal)



• Aktif

- Gerekli işlemlerin hatalı yapılması
- Yapılmaması gerekli işlemlerin yapılması



Malpraktis Kaynakları: Tanısal İşlemler

- Eksik-Yanlış Araştırma
 - Gerekli Testin Yapılmaması
 - Gereksiz Testler Yapılması
 - Konsültasyon eksikliği
- Yanlış Nitelendirme
 - Tanıyamama
 - Yanlış Yorum



Tanı Hatası



Tıbbi Girişim

Hukuka Aykırı

Hukuka Uygun

- Yetkisiz/Yetki Aşılmış
- Endikasyonsuz
- Onamsız
- Tıbbi Kurala Uymayan
- Yasaklanmış

- Hasta İyileşmemiş
- İstenmeyen Zarar Oluşmuş

- Hasta İyileşmiş
- İstenen Sonuç Alınmış

**Hukuksal
Yaptırım Gerekir**

**Malpraktis
(TUH)**

**Komplikasyon
(İzin verilen Risk)**

**Hukuksal
Yaptırım Yoktur**

Sorun Yaşanan Tıbbi Girişimler

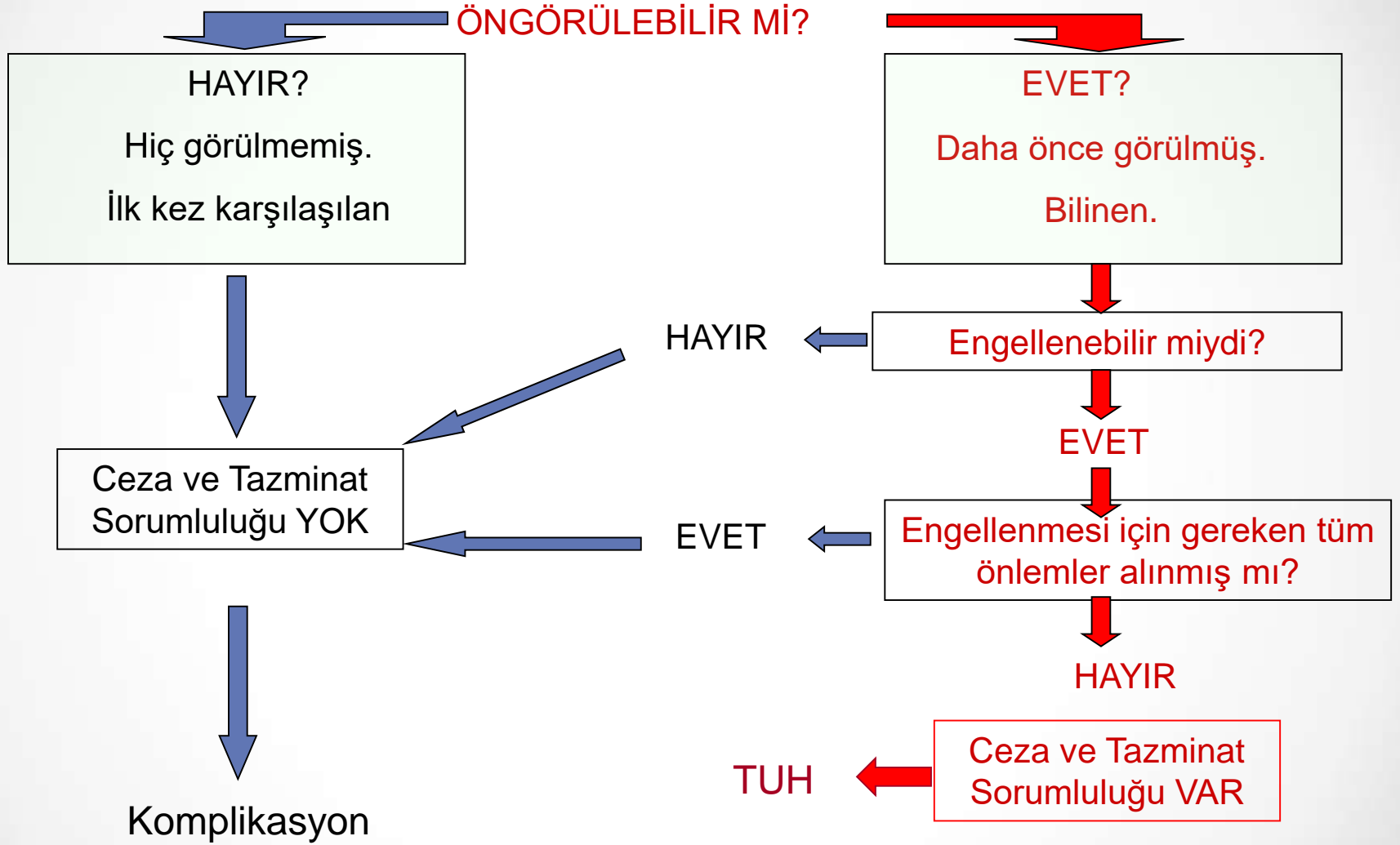
Komplikasyonlar

- Engellenmesi mümkün olmayan
- Öngörülemeyen
- Meydana gelmesinde Sağlık Personeli, Tıbbi Cihaz ve organizasyondan kaynaklı hata bulunmayan durumlar

Malpraktisler (TUH)

- Engellenebilir
- Öngörülebilir
- Meydana gelmesinde Sağlık Personeli, Tıbbi Cihaz ve organizasyondan kaynaklı hata olan durumlar

Malpraktis – Komplikasyon Ayrımında Şema



Zarar – İstenmeyen Sonuç

- Yeterli anamnez alınmış
- İşlem uygun şekilde ve yerde yapılmış
- Duruma uygun müdahale edilmiş

Kusur Yok

Komplikasyon

- Risk değerlendirilememiş
- Uygun olmayan yerde ve hatalı girişim yapılmış
- Duruma etkisiz müdahale edilmiş

Kusur Var

TUH

Olabileceğini
Bilmiyordum

Taksir

Biliyordum:
İnşallah Olmaz

Bilinçli Taksir

Riski Göze Aldım
Aman Olursa Olsun

Olası Kasıt

Yaptırım Gerekir

Tazminat Yükümlülüğü Var

Etik Sorumluluk Var

Disiplin Sorumluluğu Var



Malpraktis ile Komplikasyonu ayıran temel fark;
Ortaya çıkan istenmeyen/zarar veren durum değil;

Bu durumun oluşması sürecinde
kusur bulunup bulunmadığıdır;



Tanı Hatası

Hastalık Var → Yok

Hastalığın İlerlemesi

Tedavinin Gecikmesi

Hastalık Yok → Var

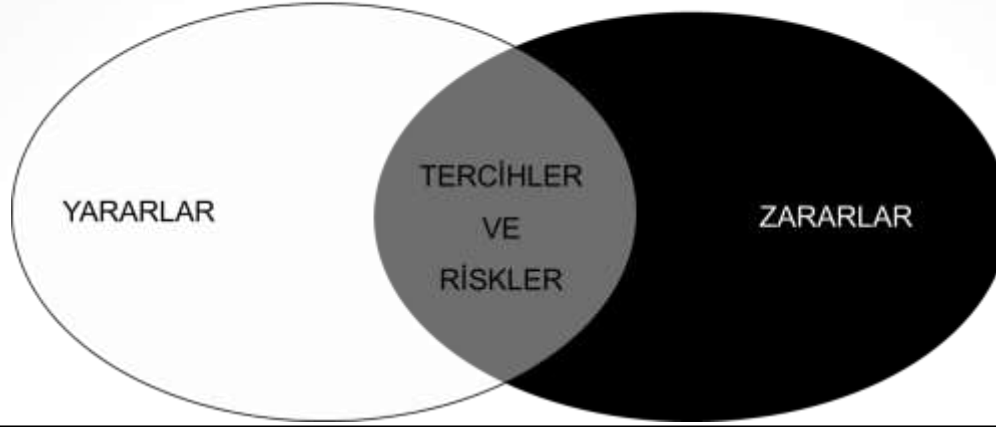
Gereksiz Tedavi

Moral Bozukluğu



Malpraktis Kaynakları: Tedaviler

TEDAVİ



- “Riski En Az/Başarı Şansı En Fazla” olan yöntem önerilir.
- İzin alınan tedavi özenle ve tıbbi kurallara uygun yapılır

Tıbbi girişimler;

- Bizzat hekim yetkisinde olan işlemler.
 - Reçete yazma, tedavi düzenleme vb.
- Hekim isteği ile diğer sağlık personelinin yaptığı işlemler.
 - İlaç enjeksiyonları vb.
- Sağlık personelinin kendi başına yapabileceği işlemler.
 - Bakım, İzlem vb.

Malpraktis Kaynakları: Tedaviler

- **Tedavide Yapılan Hatalar**
 - **İşleme Bağlı Hatalar**
 - Yanlış yöntem seçilmesi.
 - Doğru yöntemin yanlış uygulanması.
 - İlaç-doz-yöntem uygulama hataları.
 - Gereksiz-aşırı tedavi.
 - Tarafli ilaç-tedavi seçimi.
 - **İhmale bağlı hatalar:** Doğru işlemleri yapmama, gecikme
 - **Uygulamaya bağlı hatalar:** Doğru işlemleri yanlış şekilde uygulama
 - **Tedavi ve takip ile ilgili özel bilgilerin verilmemesi**
 - **Polifarmasi hataları**
 - **Gerekli profilaksi yapılmaması- yanlış yapılması**
 - **Komplikasyonların tanınmaması ve/veya yetersiz tedavisi**

Malpraktis Kaynakları: İzlem Hataları

- Hastalar tanı, tedavi sürecinde ve tıbbi girişim sonrasında belirli sürelerle izlenmesi gerekir.
- İzlem yatan hastalar için 24 saat gereklidir. Taburcu edilen hastalar için protokollerde belirlenen sürelerdir.
- Hekimlerin gözlem/izlemde sorumluluklar; hastalığın seyri ve tedavinin izlemi, öngörülen olumsuz sonuçların takip edilmesidir.



İdarenin Rolü

Doğası gereği her tıbbi işlem sağlık personeli olan veya olmayan bir çok meslek grubundan insanın ortak çalışmasını gerektirir.

Sağlık hizmetinin etkin ve istenen şekilde yürütülmesi tüm ekibin uyumlu çalışması ile mümkündür. Bu süreklilik ve uyum idare tarafından sağlanır.



Sağlık Personeli

İdari Personel

Teknik Hizmetler

Yardımcı Hizmetler

Sağlık Hizmetinin Kötü İşlemesi;

İdari ve organizasyon hatasına bağlı olarak sağlık hizmetlerinin gereği gibi yürütülememesi, idarenin dikkat ve özen yükümlülüğünü ihlal etmesi ile oluşan durumlardır.

Her olayda idarenin imkan ve olanakları değerlendirilerek karar verilir.

- Bozulmuş aşı, miadı dolmuş ilaçların kullanılması,
- Sterilize edilmemiş araç ve gereç kullanılması
- Zorunlu aşılamaların eksik yapılması
- Yeterli mesleki bilgiye sahip olmayan personel çalıştırılması
- Hastanın sedyeden düşürülmesi,
- Bakım ve onarımı yapılmayan teçhizattan kaynaklı sorunlar
- Hastaya yapılacak müdahaleler hakkında yetersiz bilgi verilmesi (aydınlatılmış onam eksikliği),
- hastane ve servislerinde gerekli temizlik hizmetlerinin yeterli düzeyde yapılmaması sebebiyle hastane enfeksiyonu
- Hasta nakillerinde (sevk işlemleri) gerekli koordinasyon yapılmadan – uygun hastanede yatak temin edilmeden– hastanın sevki
- Asistana konsültasyon yaptırılması

Sağlık Hizmetinin Geç İşlemesi;

Sağlık Hizmetinin olağan-kabul edilebilir sayılamayacak bir gecikme ile yerine getirilmesidir. İdarenin hizmetin gereklerine göre kendisinden beklenen ölçüde sürat ve çabukluğu göstermeyerek, bir zarara sebep olması, hizmetin geç işlemesi sayılır.

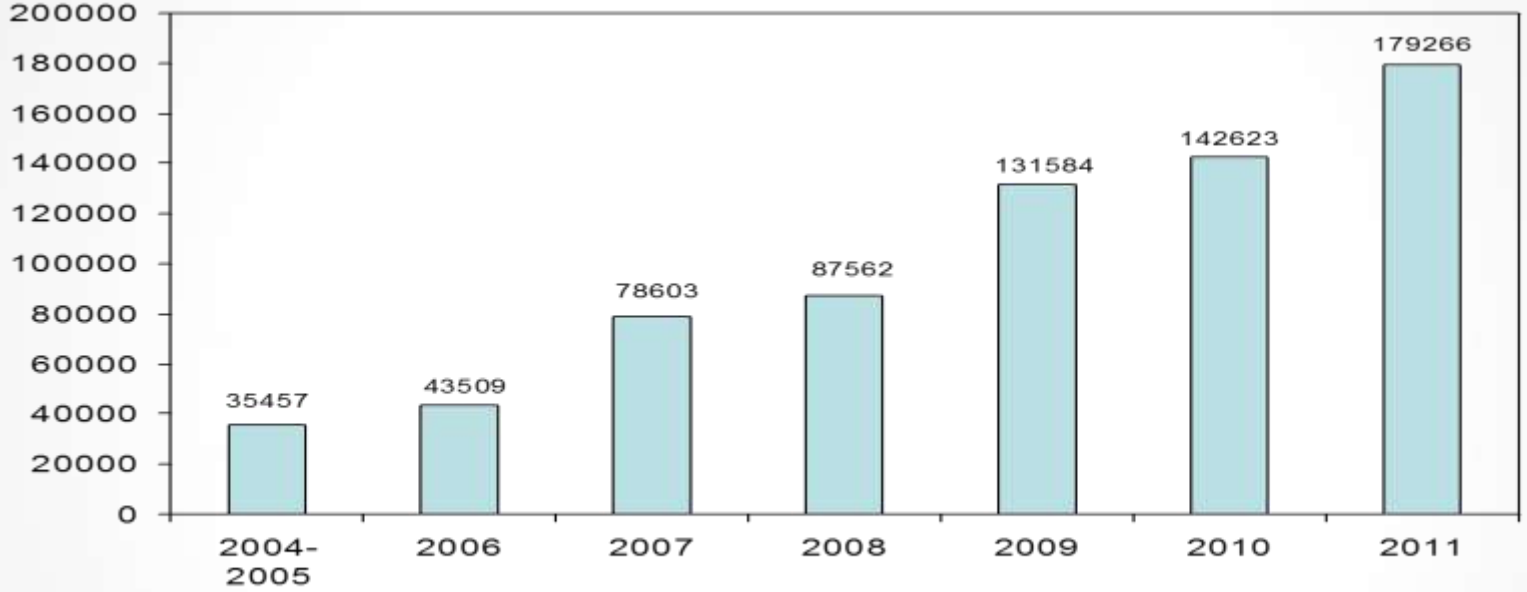
- Hastanede malzeme bulunmaması ve temin için geçen sürede hastanın zarar görmesi
- Nöbet organizasyonunda hata nedeni ile icapçıya ulaşılamaması, geç ulaşılması
- Tanı ve tetkik sonuçlarının geç verilmesi nedeni ile tanı gecikmeleri
- Alerjik-anafilaktik reaksiyonlarda gerekli malzeme olmaması nedeni ile geç müdahale
- Hasta sevk işleminde gecikme
- Konsültasyonların geç yapılması
- Yoğun bakım imkanı yetersiz yerde riskli girişim yapılması sonrası hastanın yeterli desteği almasında gecikme
- Acil serviste hastanın geç değerlendirilmesi

Sağlık Hizmetinin Hiç İşlememesi;

Sağlık hizmetinin yürütülmesinden idare sorumludur. İdarenin kendisinden beklenen sorumluluğu yerine getirmemesi halinde hizmetin yürütülememesi ile oluşan zararlardır.

- İlaç ve malzeme yokluğu nedeni ile girişimin yapılamaması
- Acil hastaya hiç müdahale edilememesi
- Gerekli önlem alınmaksızın yapılan riskli müdahalelerde oluşan zarara müdahale edilememesi
- Hastaların aydınlatılmaması ve onam alınmaması
- Gerekli profilaksi yapılmaması
- Gerekli incelemelerin yapılmaması
- Aşı-antidot eksikliği
- Ani durumlarda hastane kriz planlarının olmaması

Genel Olarak Şikayetlerde Artış Var...



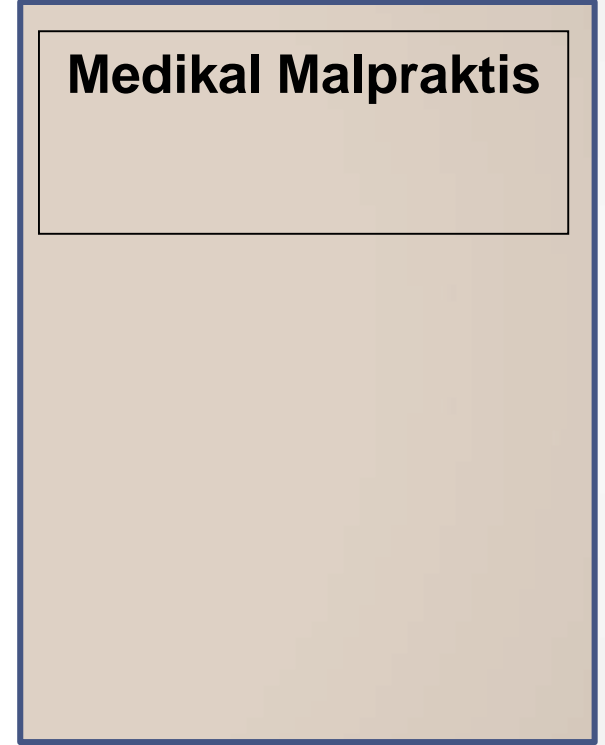
<http://sbu.saglik.gov.tr/hastahaklari/istatistik.htm>

Sonuçlanan şikayet ve davalar benzer olaylarda emsal olarak kullanılıyor...

Şikayetler



Sıklık: %70-75
Dava Oranı: %15-30



Sıklık: %25-30
Dava Oranı: %70-85

Beni Şikayet EtmiŐiler!!!

Ne Yapmalıyım



Prof. Dr. Ekin zgr AKTAŞ
Ege Üniversitesi Tıp Fakültesi Adli Tıp AD. BaŐkanı

ŞİKAYET???

«Hoşnutsuzluk belirten söz veya yazı, sızlanma, yakınma»

• NEDEN ŞİKAYET YAPILIR???

- **Hasta tanı/tedaviden yarar görememiş/zarara uğramış olabilir.**
 - Hastalığın Tanınamaması/Tanıda Gecikilmesi
 - Zarar neden olan bir girişim yapılması
 - Etkili olmayan tedavi-girişim nedeniyle zarar görme
- **Hasta Haklarına veya Etiğe aykırı davranışlar olabilir.**
 - Bilgilendirme/onam hataları
 - Mahremiyet/sır saklama aykırılıkları
 - İzinsiz deney/deneme vb.
- **Hizmetin işleyişi sorunlu olabilir.**
 - Uygun olmayan hizmet akışı/gecikmeler
 - Yetersiz/geç izlemler
 - Malzeme/personel yetersizlikleri

standart uygulamayı yapmaması,
beceri eksikliği veya
hastaya tedavi vermemesi

**Deneyimsizlik,
Dikkatsiz-Özensiz Davranma,
Hatalı Uygulama Yapma,
İhmal**

**MEDİKAL
MALPRAKTİS**

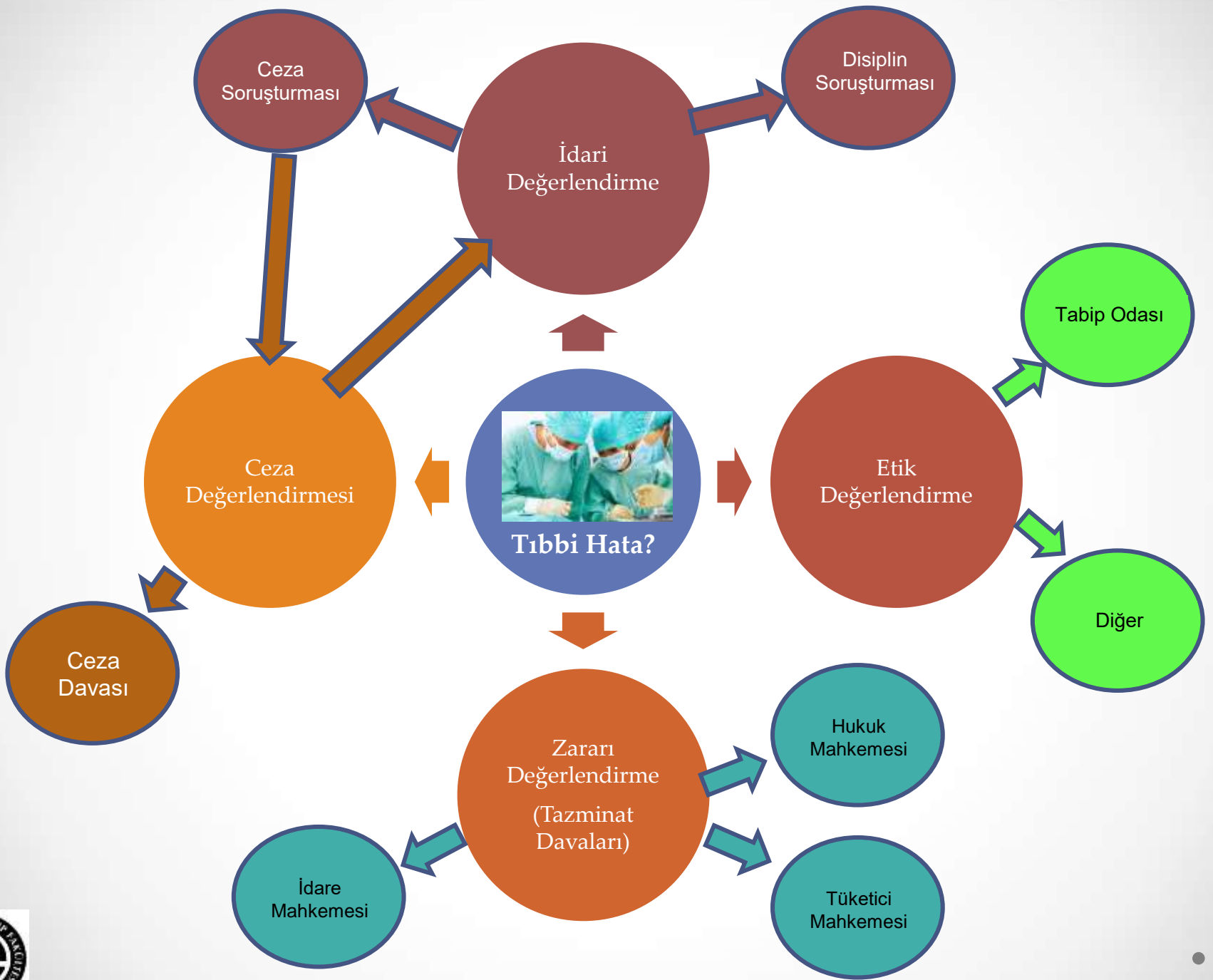
Deontolojik kurallara uymama
Hasta haklarını uymama
Etik Kuralları ihlal etme

**ETİK
MALPRAKTİS**

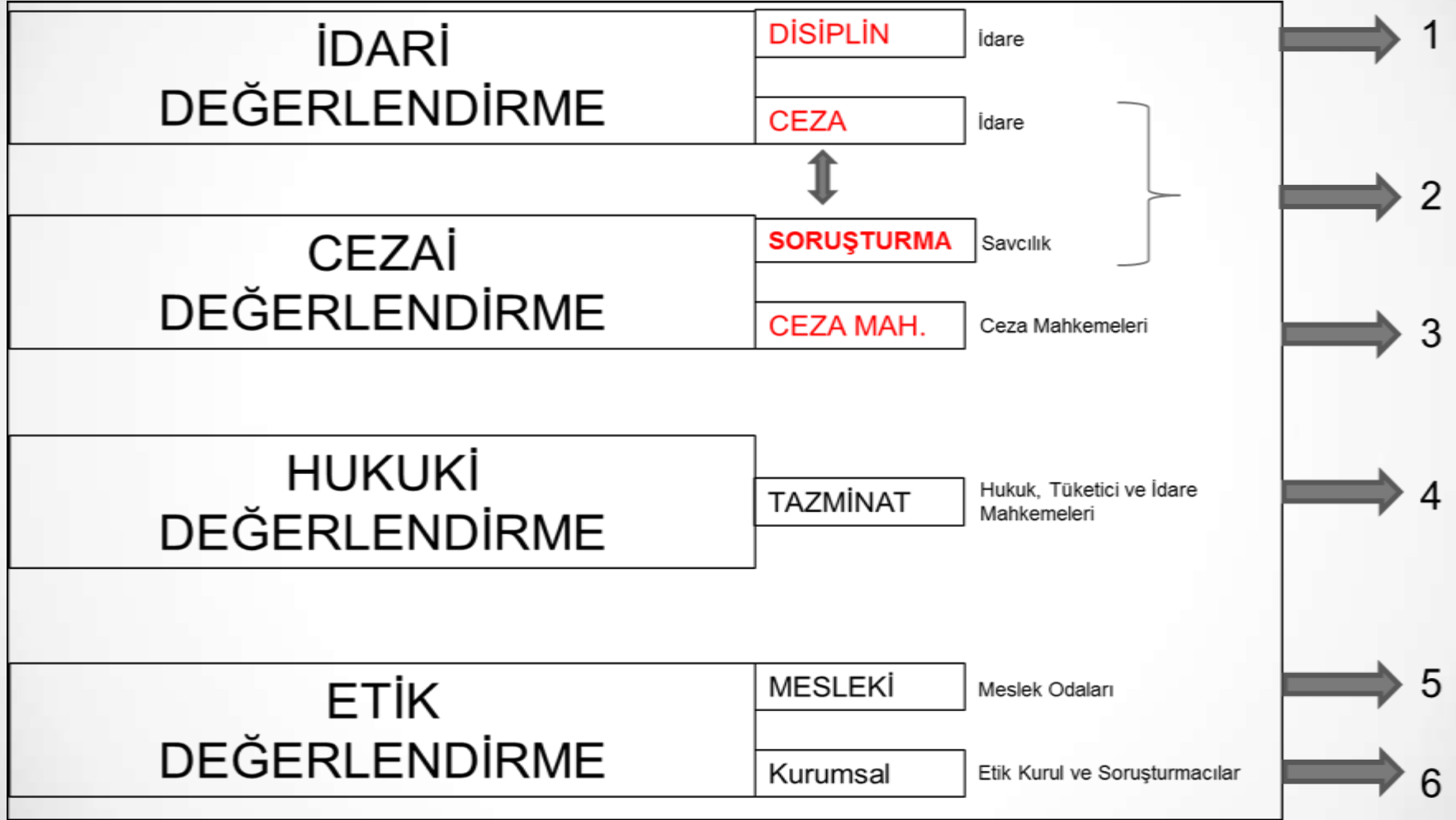
**Görevlerini tam ve zamanında yapmama
Yetkilerini kötüye kullanma**

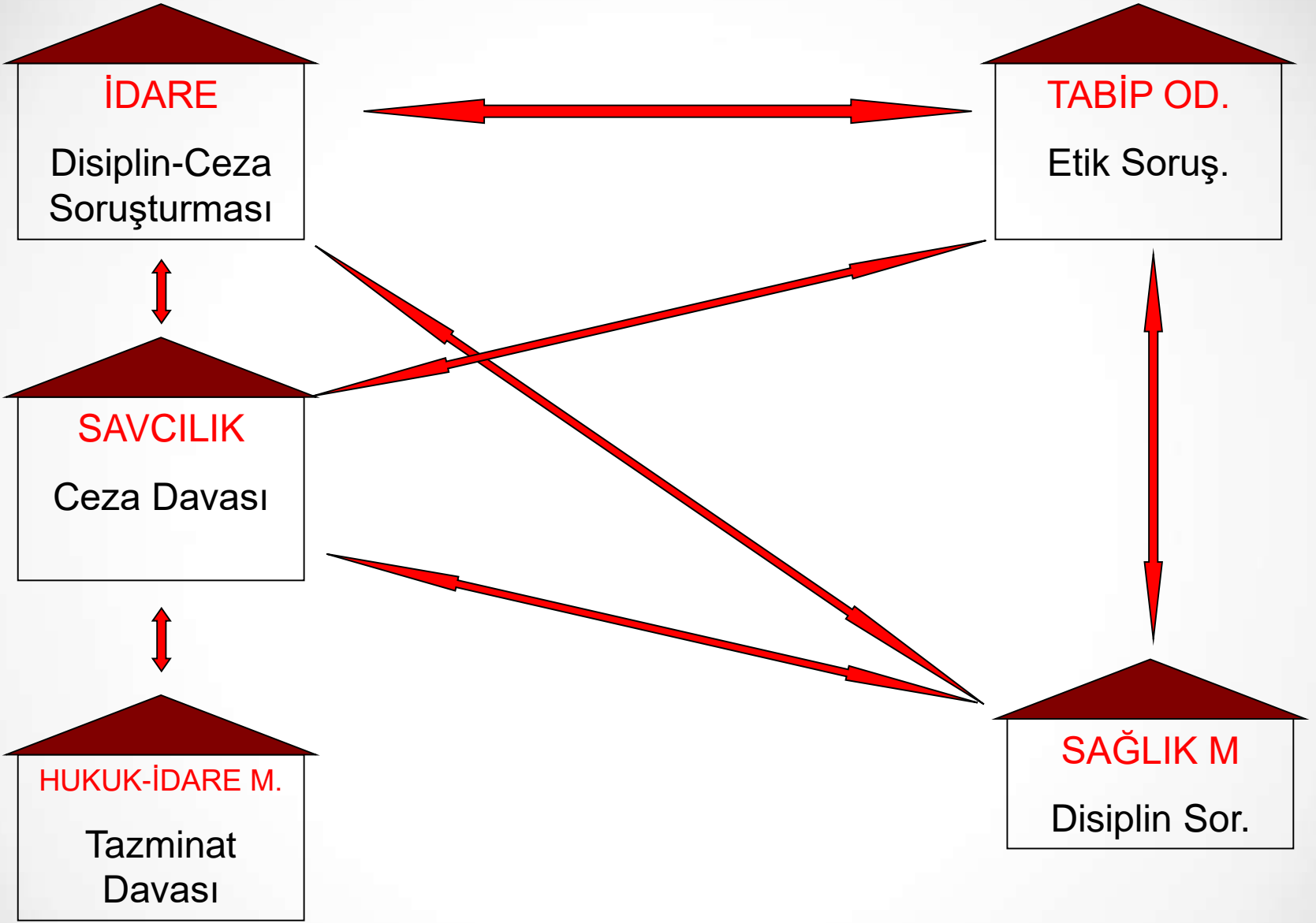
**İDARİ
MALPRAKTİS**

TIBBİ UYGULAMA HATASI

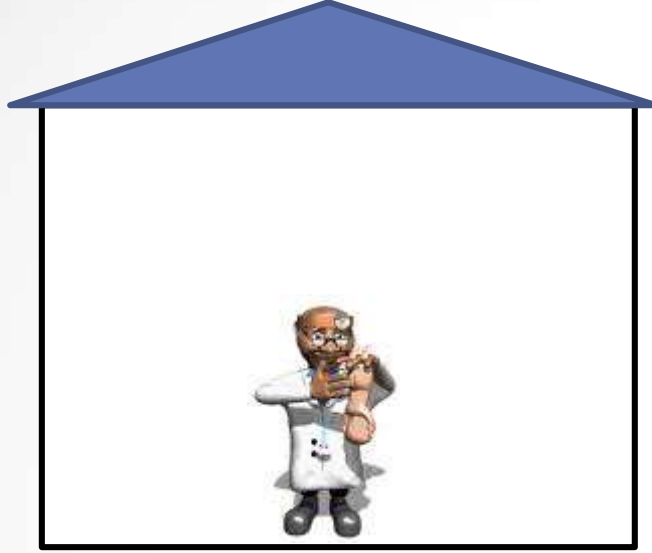


Şikayet Konusu Olayı Kimler Değerlendirebilir??





KAMU GÖREVLİSİ



Tazminat: Kuruma (İdari Yargı)

Ceza: İzne Bağlı (4483)

Disiplin incelemesi var

Mesleki Etik Yaptırım Genellikle Etkisiz

ÖZEL ÇALIŞAN



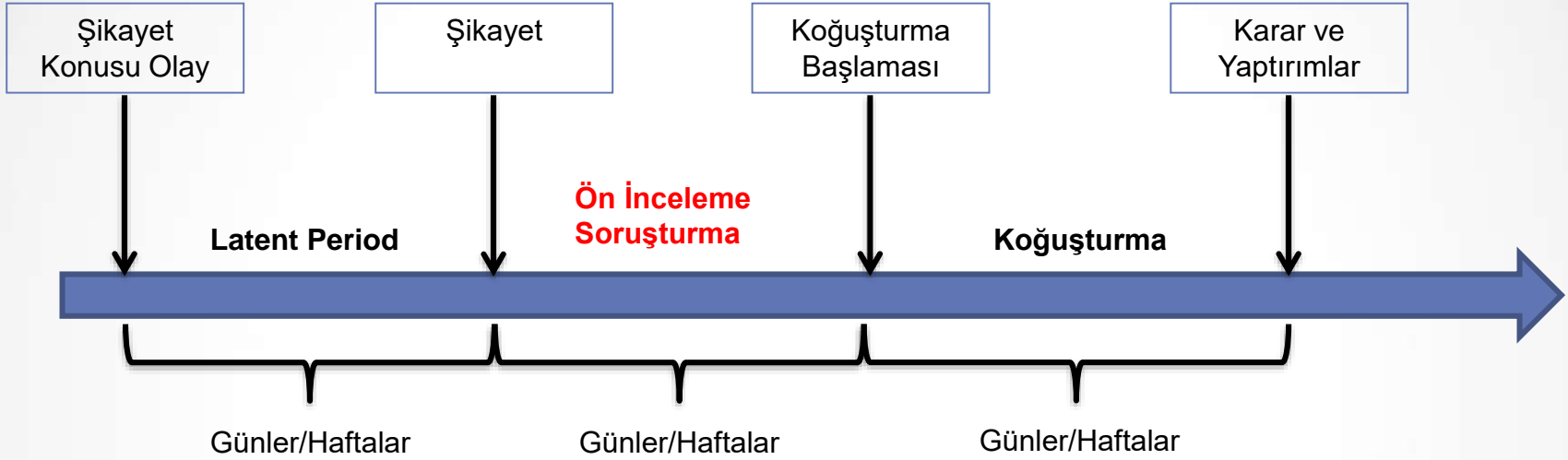
Tazminat: Kişiyeye (Adli Yargı)

Ceza: İzin Gerekmez

Disiplin incelemesi yok

Mesleki Etik Yaptırım Etkili

Şikayette Değerlendirmelerin Ortak Özellikleri



Kayıtlar/Belgeler

+



İfadeler

=



RETROSPEKTİF

Dikkat!!!

- Tüm usul işlemleri retrospektiftir.
- Tüm soruşturma ve dava süreci öncelikle şikayet konusu olaya ait bilgi ve belgelerin incelenmesi ile başlar.
- Tabip Odası, savcılık, mahkeme, etik kurul, idare hasta kayıtlarını isteyecektir. Tıbbi kayıtları özenle tutulup ve saklanmalıdır.
- Kaydetmeyen, kaybeder...



Kayıtlar

- **Tıbbi yönden önemlidir.**
 - Müdahalenin zamanında, uygun ve eldeki tüm olanaklardan yararlanılarak yapıldığını belgeler.
- **Mali yönden önemlidir.**
 - Performans ve ödemelerin yapılmasında dikkate alınır.
- **İdari yönden önemlidir.**
 - Yürütülen hizmetin etkinliği, denetlenmesini sağlar.
- **Adli Yönden önemlidir.**
 - Doktor veya hastanın hukuksal bir sorunu olduğunda kayıtlar resmi delil niteliğindedir.

Dikkat!!!

- Kayıtları tutulmaması ve kaybı ayrı bir suç oluşturur...

Sağlık	
Hasta dosyasının kaybı ağır hizmet kusuru	
	<p>Danıştay 10. Dairesi, hastasının belgelerini gerekli şekilde muhafaza etmeyen ve hasta dosyasını kaybeden hastanenin "ağır hizmet kusuru" işlediğine hükmederek, hastanenin dosyası kaybolan hastaya manevi tazminat ödemesine karar verdi.</p>
10 Aralık 2008 Çarşamba 00:22	

Ne Yapmalıyım?

Şikayet
Konusu Olay



Olumsuz Durum/Gergin-Sorunlu Hasta

- Hastanın şikayette bulunabileceğini aklınızda tutun
- Hastaya ait tüm kayıtları özenle tutun/arşivleyin
- Bilgilendirme ve onam formunuzu gözden geçirin-koruyun
- Birlikte çalıştığınız ekibi/hocalarınızı durumdan haberdar edin
- Hastanın sorunlarını şikayet olmadan çözebilerseniz çözün/uzlaşın

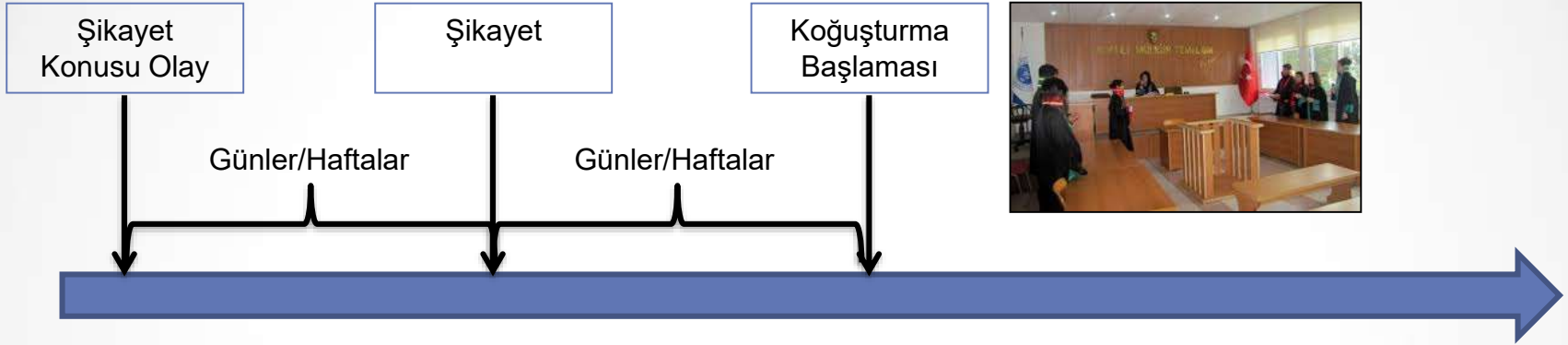
Şikayette Değerlendirmelerin Ortak Özellikleri



Şikayet Yapılmış İse;

- Şikayetin hangi kanaldan yapıldığına bakın
 - Disiplin, Ceza, Tazminat, Etik vb.
- Sakin Olun ve şikayet dilekçesindeki iddiaları okuyun
- İddialar ışığında kayıtlarınızı derhal gözden geçirin
- Sadece ileri sürülen konularda bilgi verin savunma yapın
- Başka konulara girmeyin, başkalarını suçlamayın
- Yapacağınız savunma ve vereceğiniz belge delillerini mutlaka konuda deneyimli bir kişiye gösterin.
- Tazminat isteniyorsa derhal sigorta şirketine yazılı bilgi verin

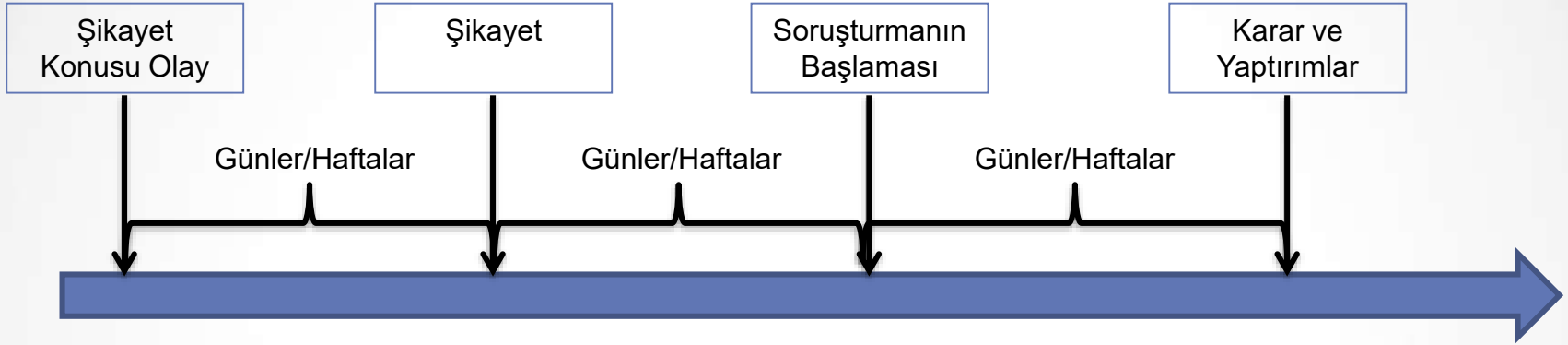
Şikayette Değerlendirmelerin Ortak Özellikleri



Koğuşturma Açıldıysa

- Sorunun ciddi olduğu anlamına gelir.
- Bir avukat tutun/Avukata danışın
- Tüm ifade ve belgelerinizi gözden geçirin, öncekilerle çelişen ifade ve belgeler vermeyin.
- Soruşturmalarda hak düşürücü süreler vardır. Süreleri öğrenin ve kaçırmayın.
- Bu aşamadan itibaren ceza davaları da sigorta şirketine bildirilmelidir.
- Verilen tüm ifade ve belgelerin hukuki açıdan da değerlendirilmesi gereklidir.
- Özellikle vurgulama istenen hususlar için uzman görüşü alınabilir.

Şikayette Değerlendirmelerin Ortak Özellikleri



Karar ve Yaptırım

- Lehe karar ve yaptırım istenen/beklenen durumdur.
- Aleyhe olanların ise değişik itiraz ve düzeltilme mekanizmaları vardır.
- Tazminat, Ceza ve Disiplin cezalarında itiraz ve düzeltme mekanizmaları farklıdır.
- Mutlaka hukuki yardım alınmalıdır

Bilirkişi/Soruşturmacı

Hata Yok

Hata Var

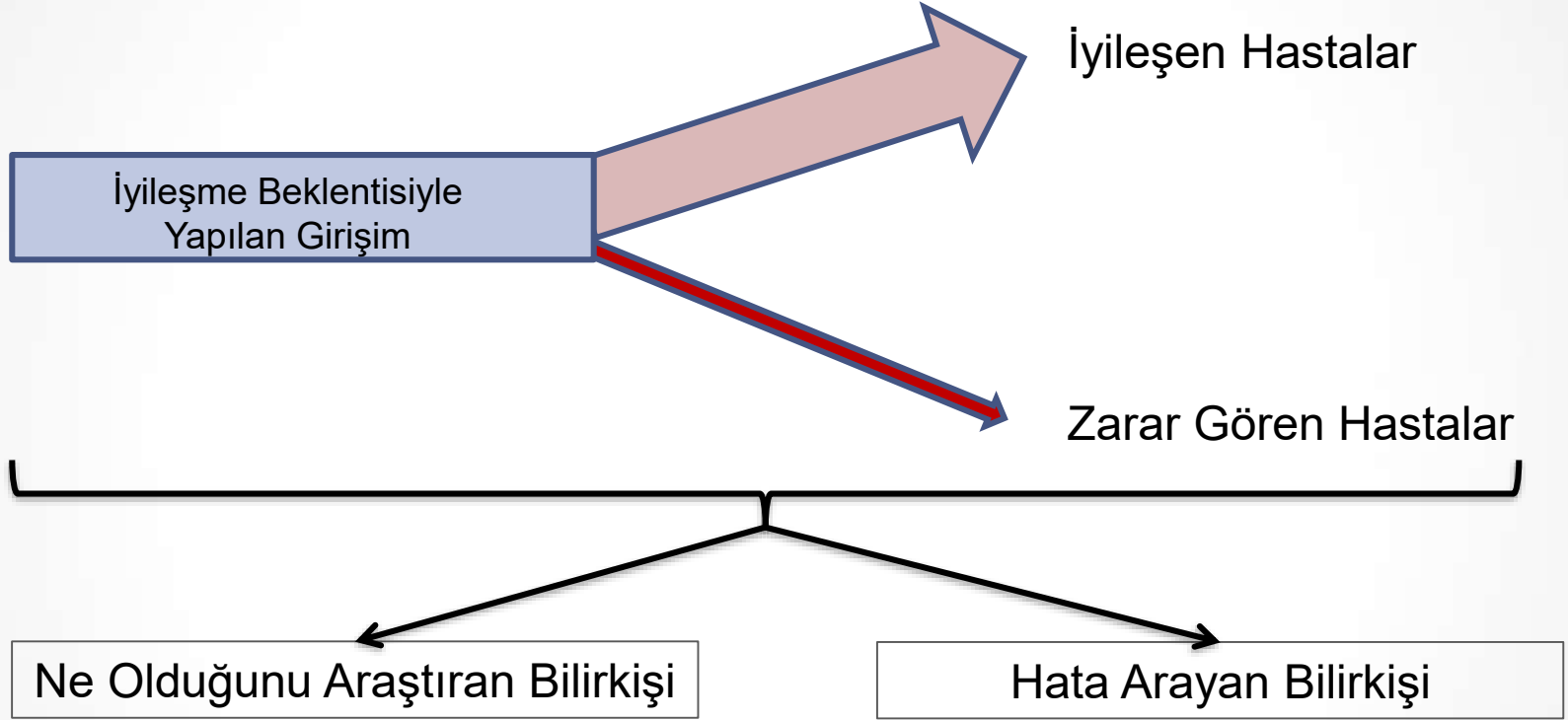
Doktorda

Sistemde
Cihazda

Diğer Doktor
veya
Personelde

Kayıtlar incelenerek anlaşılır.
En büyük sorunlarından biri kayıt hataları.
Yapılan iş ispatlanamıyor.

Dikkat



**Bilirkişi Görüşü Alınmadan Önce veya Alınan Bilirkişi Görüşü Hakkında
Mutlaka Uzman Görüşü Alın**

DEĞERLENDİRME MEKANİZMALARININ USULÜ NEDEN ÖNEMLİ?

- Hukuk kuralları genel ve soyuttur. Yaşanan olaylar ise özel ve somut.
- Yaşanan durumun hukuki anlam ve sonuçları ancak inceleme/değerlendirme süreci sonunda anlaşılabilir.
- İnceleme/değerlendirme sürecinde iyi aktarılmayan/yanlış aktarılan konular aleyhe değerlendirilebilir.
- Yaşananların anlaşılamaması ve hak kaybına neden olabilir.



Tazminat Davaları – Sigorta Güvencesi



Erdil Yaşaroğlu © komikaze.net

- Son yıllarda tazminat istemine yönelik dava sayısı oldukça artmış ve yüksek tutarlarda tazminatlara karar verilmeye başlanmıştır.



**Astım teşhisi koyduğu
kanser hastası kadın öldü!
Doktor para ödeyecek**

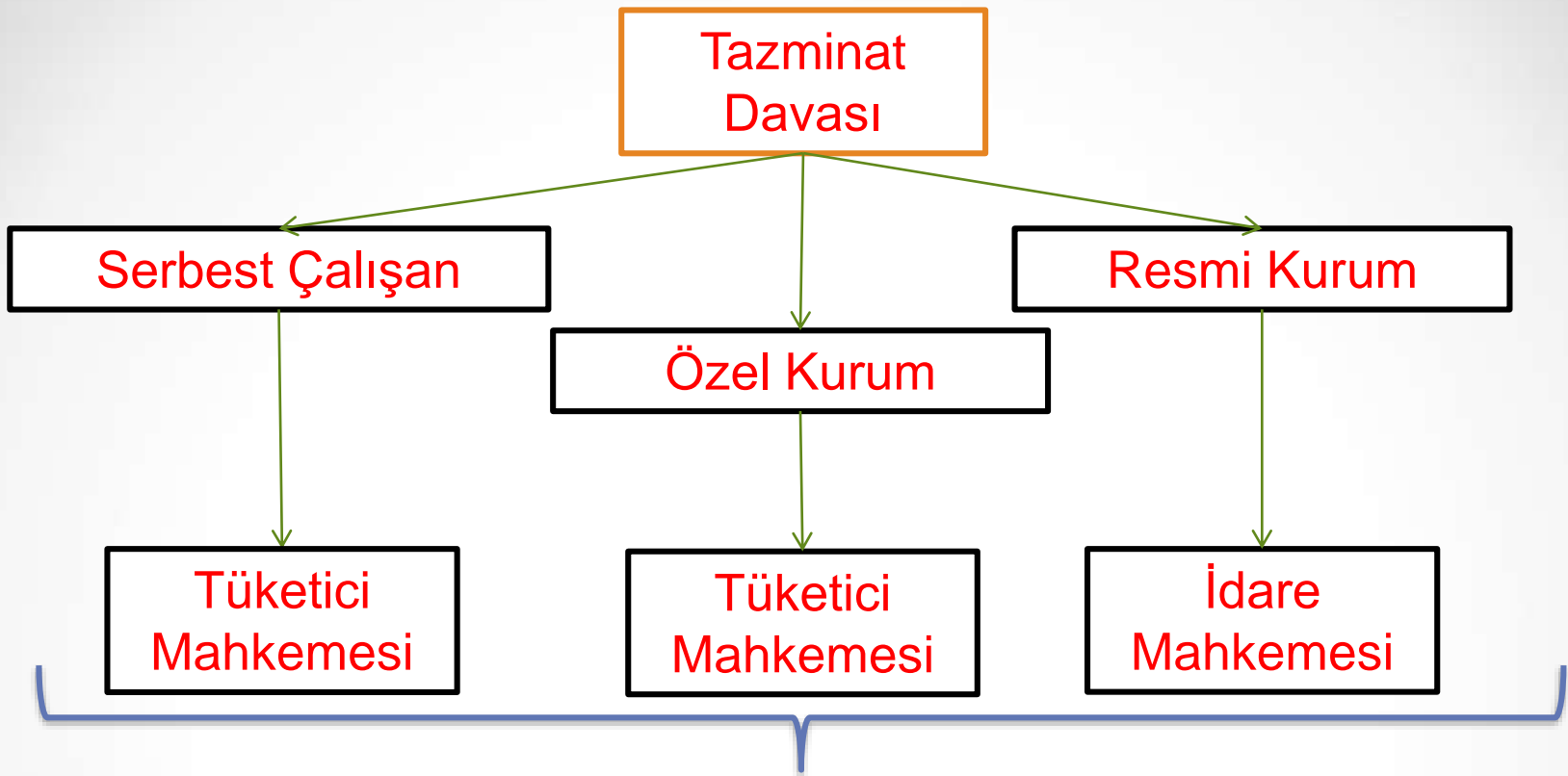


**"BEBEĞİ ALAMAMIŞIM" DİYEN DOKTORA
300 BİN LİRALIK DAVA**



- Tazminat İstenebilecek konular
 - **Ölüm (Borçlar Kanunu Madde 53)**
 - Cenaze giderleri
 - Ölüm hemen gerçekleşmemiş ise tedavi giderleri, çalışma gücünün azalması ve yitirilmesinden doğan kayıplar
 - Ölenin desteğinden mahrum kalan kişilerin bu sebeple uğradıkları kayıplar
 - **Bedensel Zarar (Borçlar Kanunu Madde 54)**
 - Tedavi giderleri
 - Kazanç kayıpları
 - Çalışma gücünün azalması veya kaybından doğan kayıplar
 - Ekonomik geleceğin sarsılmasından doğan kayıplar
 - **Manevi Zarar (Borçlar Kanunu Madde 56):**
 - Hâkim, bir kimsenin bedensel bütünlüğünün zedelenmesi durumunda, olayın özelliklerini göz önünde tutarak, zarar görene uygun bir miktar paranın manevi tazminat olarak ödenmesine karar verebilir.
 - Ağır bedensel zarar veya ölüm hâlinde, zarar görenin veya ölenin yakınlarına da manevi tazminat olarak uygun bir miktar paranın ödenmesine karar verilebilir.





- **Temel Yaklaşım Kusur Sorumluluğudur.**

T.C. YARGITAY 13. HUKUK DAİRESİ

E. 2005/11677, K. 2005/18599, T. 15.12.2005

Doktor vekil olarak işini yaparken bir işçi gibi özen göstermek zorundadır.

Bu nedenle

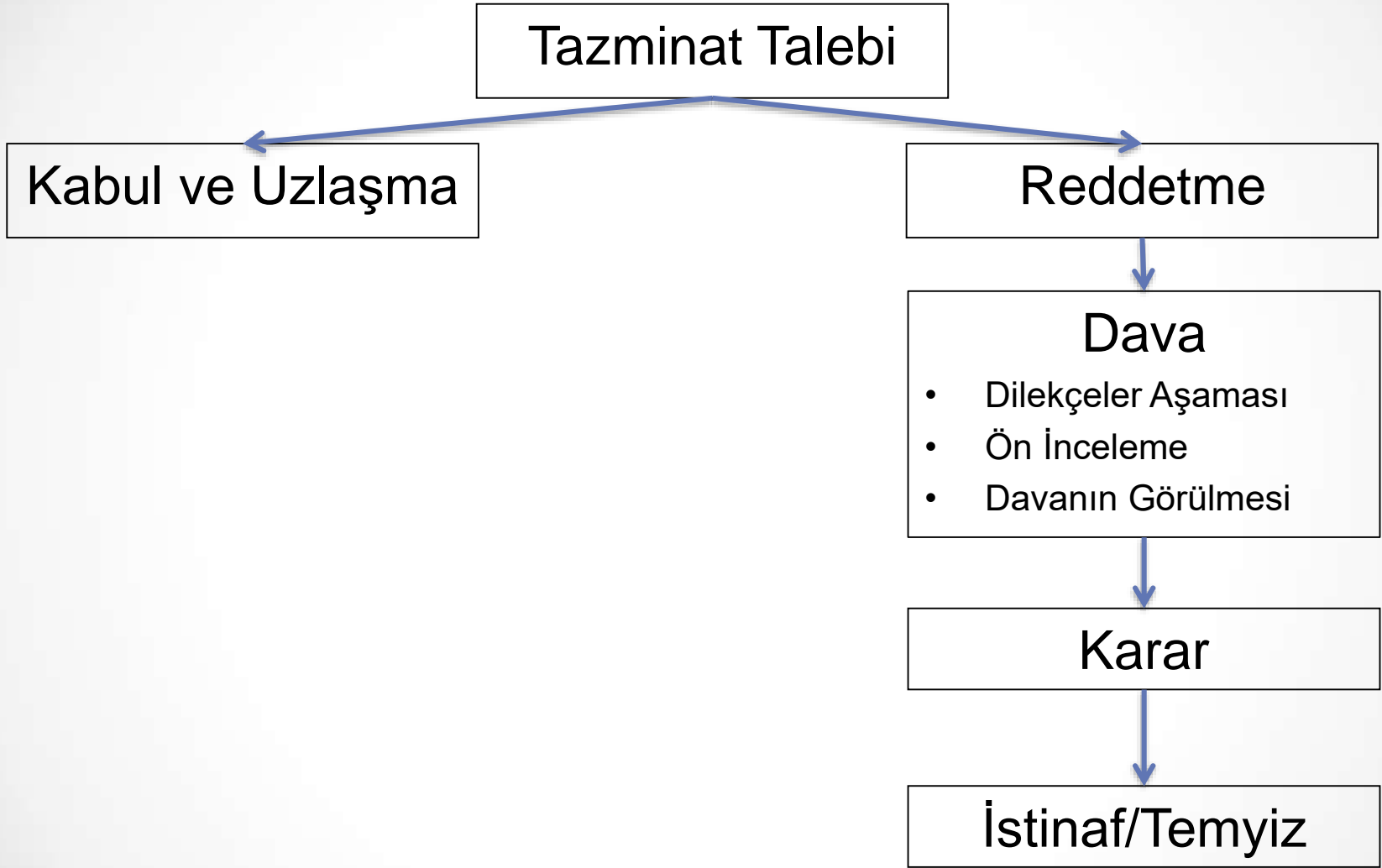
doktor en hafif kusuru bulunması halinde dahi zararın tamamından sorumludur.
Kusur oranına göre indirim yapılmaması gerekir.



DİKKAT

- Kamuda çalışan hekimlerin hatası ileri sürülerek açılan davalar idareye karşı açılır.
- Özel Kurumda çalışanlarda ise bu kuruma karşı açılabilir.
- Yaptığınız işlerden dolayı kurumlara karşı açılan davalardan haberdar olur olmaz;
 - Kendinizi savunabilmek için davaya müdahil olun
 - Derhal sigorta şirketinizi haberdar edin

Tazminat Davasında Dikkat Edilecekler



Tazminat Davasında Dikkat Edilecekler

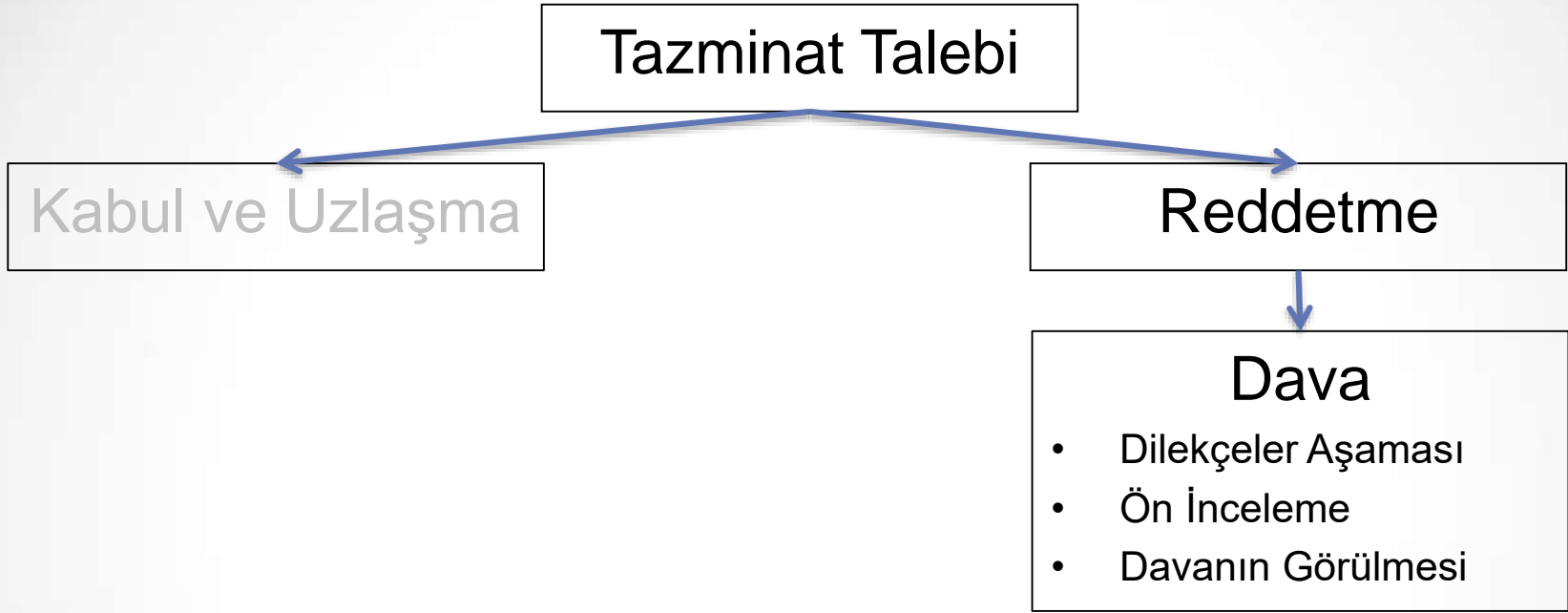
Tazminat Talebi

Kabul ve Uzlaşma

Kısmen de olsa kabul ve uzlaşma sigorta şirketinin izni yoksa sigortayı geçersiz kılar.

- Tazminatı siz ödemek zorunda kalırsınız.
- Kurumun hatasının açıkça kabul ederseniz kurum tazminat öder / kusuru olana rücu ettirir.

Tazminat Davasında Dikkat Edilecekler

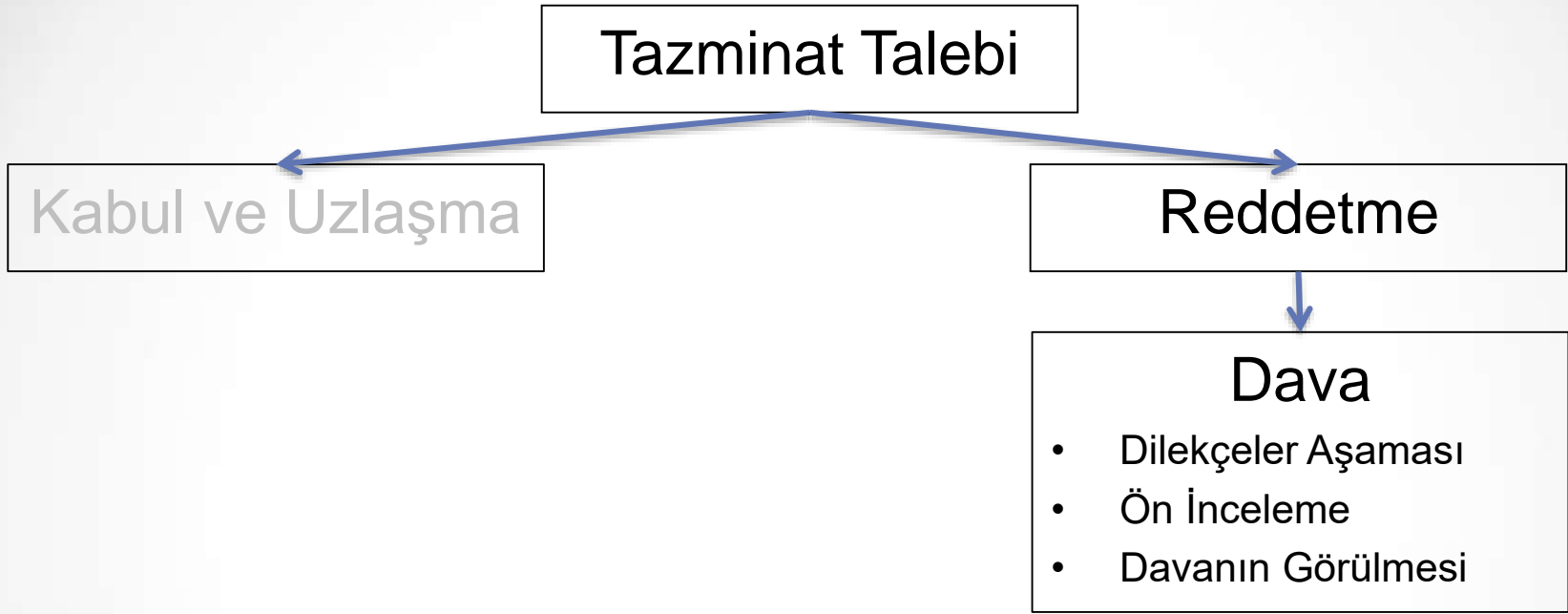


İleri sürülen iddia ve belgeler dışında başka hususların dile getirilmemesi gereklidir.

Bir çok dava dilekçeler ve ön inceleme sırasındaki gereksiz ve aleyhe beyanlarla kaybedilir.

İleri sürülen iddia ve savunmaların dava aşamasında genişletilmesi yasağı vardır.

Tazminat Davasında Dikkat Edilecekler



- İdare avukatları idari hukuk konusunda çok iyiysen, tıp hukuku/tazminat davaları konusuna genellikle çok hakim değildir.
- İdari yargı adli yargıdan farklıdır. Dava hızla ve aleyhe bitebilir.
- Mutlaka deneyimli bir avukat ile davaya katılın.

Tazminat Davasında Dikkat Edilecekler

Tazminat Talebi

Kabul ve Uzlaşma

Reddetme

Lehinize Karar İstenen Sonuçtur.

Aleyhe Kararı Temyiz Etmeniz Gerekir.

Üst Mahkeme Kararı ile Sonuç Kesinleşir.

Hükmedilen Tazminatın Ödenmesi Gerekir.

- Kurum Öder → Rücu eder.
- Sigorta Öder
- Davalı Doktor Öder

Dava

- Dilekçeler Aşaması
- Ön İnceleme
- Davanın Görülmesi

Karar

İstinaf/Temyiz

Rücu Davası

- Kamuda çalışan kişilerin hatalarından dolayı ödenen tazminatların tüm topluma yüklenmemesi ve kişilerin işlerinde daha dikkatli davranması için kusuru olandan istenmesine yönelik davalardır.
- Anayasanın 129. Maddesi Uyarınca Zorunludur.



Rücu Davası

- Rücu, asıl dava bittikten sonra yapılan bir ödeme isteği ve reddedilmesi halinde açılan bir dava şeklinde yürür.
- Tazminatın rücu edilebilmesi için, zararın oluşumunda katkı ve kusurun bulunması gereklidir.
 - İkrar/Örtülü Kabul
 - İdari ve/veya Ceza Soruşturmalarında Kusurlu Bulunma
 - Etik Soruşturmada Kusurlu Bulunma
 - Bilirkişi Raporunda Kusurlu Bulunma
- Daha sonra rücu davası ile karşılaşmak istemiyorsanız kusurlu olduğunuzu ileri süren görüş ve/veya kararlara zamanında itiraz edin.

Rücu Davası

- Rücu davasında ancak kusurlu bulunursanız tazminat ödemek zorunda kalırsınız.
- Kişilere yüklenemeyen tazminatlarda tazminat idarenin üzerinde kalır.
- Yardımcılarınız nedeniyle ödediğiniz tazminatları sizde rücu edebilirsiniz.



Sigortanız ile İlgili Önemli Noktalar



Sigorta'nın Bize Faydası Nedir?

Tıbbi Uygulama Hatası

Disiplin Cezası

Etik Ceza

Adli Ceza

Tazminat

ZMSS

MSS

DOKTOR SİGORTASI MI, HASTA SİGORTASI MI?

DOCTORS LIABILITY INSURANCE OR
PATIENS COMPENSATION INSURANCE?

Sigorta Açısından Sıkıntı Yaşamamak İçin Ne Yapmalıyım?

- Zorunlu Mesleki Sorumluluk Sigortası Mecburidir.
 - Yaparsan max 500 TL, yapmazsan 5000 TL Ceza ve Tazminat Riski var.
- Sigorta Sadece Türkiye'de Geçerlidir. **Sigorta teminatı prim ödenmedikçe başlamaz**
- Sigorta Poliçenizi iyice okuyun.
 - Risk Grubu Doğru mu?
 - Kurum Desteği alındı mı?
 - Özel koşullar yazıldı mı?
 - Bildirilmesi gerekli her şeyi bildirdiğin yazılı mı?



Sigortam İle İlgili Neleri Bilmeliyim?

- ZMSS, geriye dönük olarak 30 Temmuz 2009 tarihinden sonraki olayları teminat altına alır.



- Bir aydan fazla sigortasız kalınan dönemlerde meydana gelen olaylara bağlı olarak sigortalı dönemlerde yapılan ihbarlar için sigorta koruması yoktur.



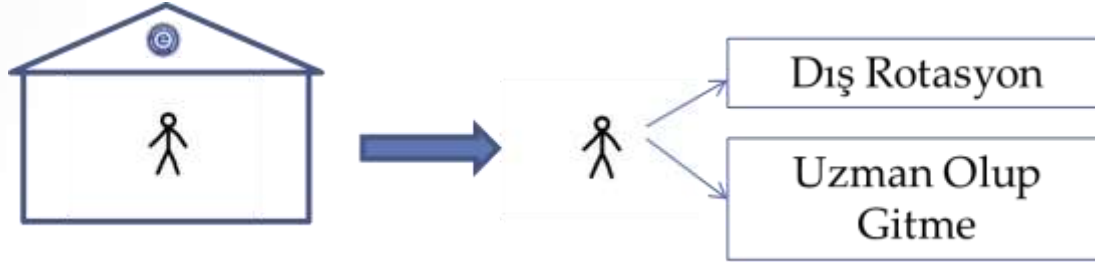
Sigortam İle İlgili Neleri Bilmeliyim?

- Teminat (Maddi-Manevi Tazminat, Yargılama Gideri, Faizler Toplamı);
 - Olay Başı 600.000.- TL
 - Yıllık Toplam: 1.800.000.- TL
- İsterseniz «Mesleki Sorumluluk Sigortası» da yaptırabilirsiniz
 - Ayrıca teminat olarak (Birden Çok Sigorta)
 - Zorunlu Sigortanın Teminatlarını Aşan Tazminatlar İçin (Tamamlayıcı Sigorta)



Sigortam İle İlgili Neleri Bilmeliyim?

- Kurum desteği alındıysa poliçe sadece destek veren kurumdaki faaliyetlerini güvence altına alır. Diğer yerlerdeki faaliyetler için ayrıca sigorta gerekir.



- Sigorta devam ederken risk değiği ise şirkete bildirim zorunludur. Aksi halde şirketi poliçeyi feshedebilir veya prim farkını isteyebilir. 10 gün içinde fark ödenmez ise poliçe iptal olur.

Çocuk Hemetolojisi ve Onkolojisi → Risk Grubu 3, Yıllık Pirim Max. 500 TL

Sigortam İle İlgili Neleri Bilmeliyim?

- Teminat Kapsamı Dışındaki Durumlar:
 - *Sigortalının, mesleki faaliyeti dışındaki faaliyetlerinden kaynaklanan tazminat talepleri,*
 - *Mesleki faaliyet sırasında sigortalı tarafından kasten sebep olunan her tür olay ile davranışlar,*
 - *Mesleki faaliyeti ifa ederken alkol, uyuşturucu ya da narkotik maddelerin tesiri altında bulunma sonucunda meydana gelen olaylar,*
 - *İnsani görevin yerine getirilmesi hariç, sigortalının, sigorta primine destek veren kuruluşların sorumluluk alanı dışındaki faaliyetlerinden kaynaklanan tazminat talepleri*
 - *İdarî ve adlî para cezaları dahil her tür ceza ve cezai şartlar,*
 - *Her türlü deneyden kaynaklanan tazminat talepleri.*

Sigortam İle İlgili Neleri Bilmeliyim?

- Oluşan Olayları Sigorta Şirketine Bildirme;
 - Sorumluluk Doğurabilecek Olayları → 10 Gün İçinde
 - Ceza Soruşturması Açıldı ise → Derhal
 - Sizden veya Kurumdan Tazminat İstendiyse → Derhal
- Bildirim Sigorta Şirketi veya Acenteye Yapılabilir
 - İmza Karşılığı verilen Mektup veya Telgraf
 - Güvenli Elektronik İmza ile gönderilen İspatlanabilir Elektronik Yöntemler
- Önemli Noktalar
 - Başka Sigortanız varsa Bildirmelisiniz
 - Size gelen tebligat ve elde edebileceğiniz belgeleri vermelisiniz
 - Sigorta Şirketi izin vermeden rizikoyu ağırlaştırıcı şeyler yapamazsınız
 - Zararı Azaltmak için Şirketin Önerdiği işlemleri yapmalısınız

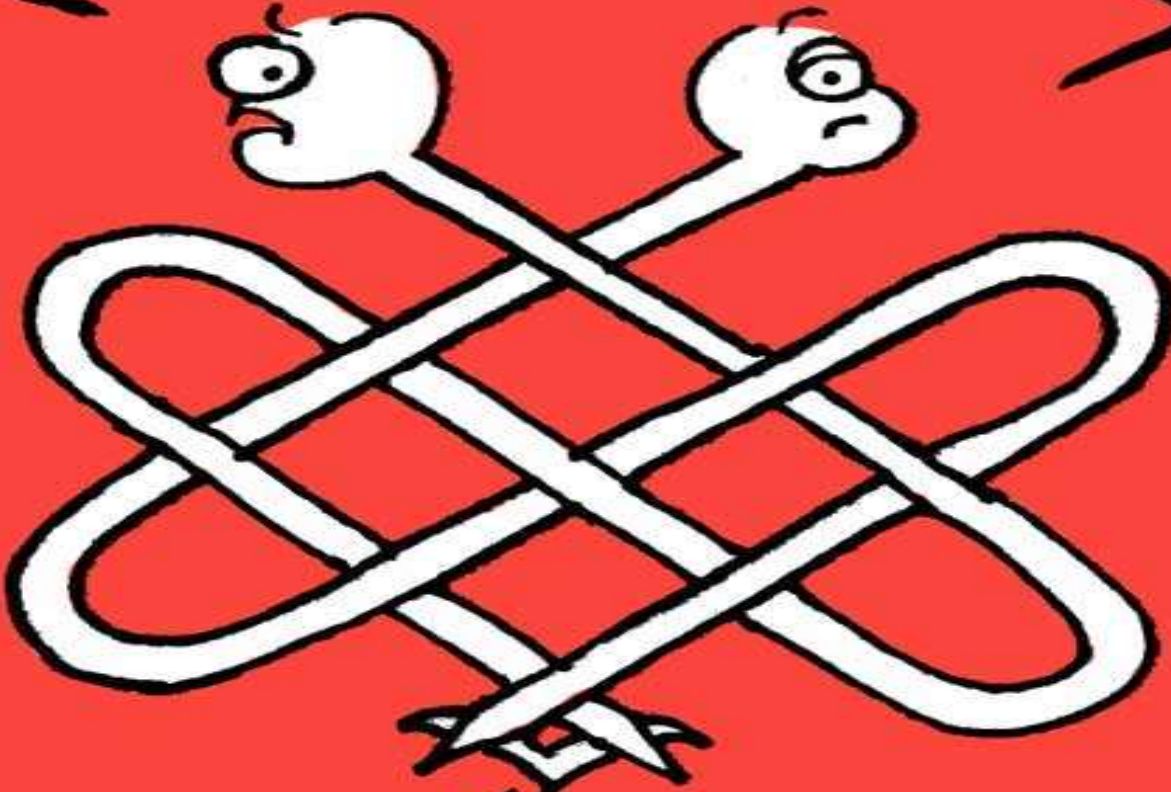
Sigortam İle İlgili Neleri Bilmeliyim?

- Olumsuz Olaylarda;
 - Faydalı olmasa da zararı azaltmak-gidermek için yaptığınız masrafları sigorta şirketinden alabilirsiniz.
 - **Dava açıldığında sigortacının gösterdiği avukata vekalet vermek zorunludur. (RG 16.04.2016-29686)**
 - Tazminat taleplerine ilişkin makul giderler için avans alabilirsiniz.
 - Sigorta şirketinin bilgisi dışında yapılan anlaşmalar 15 içinde şirket tarafından onaylanmaz ise poliçe teminatı kapsamına girmez.



ABİ HER YERİMİZ
BİRBİRİMİZE GİRDİ!

TEVEKKELİ DEĞİL TIP SİSTEMİNİ
SİMGELİYORUZ BURDA...



Tartışalım